



«Утверждено»  
Директор ООО «СКМУМЦ»  
Долгалева Л.А.  
01.09.2023

## ПОЛОЖЕНИЕ

*«Об обстоятельствах и указаниях, влияющих на качество медицинской услуги» в ООО «Северо-Кавказский медицинский учебно-методический центр».*

1. Настоящее Положение разработано во исполнение требований ст.36 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 №1006».
2. ООО «Северо-Кавказский медицинский учебно-методический центр» (далее – Клиника) информирует пациентов (заказчиков) об указаниях и обстоятельствах, зависящих от потребителя медицинских услуг, которые могут снизить качество выполняемой работы (оказываемой услуги), а также отрицательно сказаться на здоровье пациента, повлечь за собой невозможность выполнения и/или завершения работы (услуги) в срок:
  - 2.1. Требование пациента об оказании ему медицинской услуги способом, который не согласуется с наличием у данного лица абсолютных противопоказаний к такому способу. Пациент обязан в течение 7 календарных дней с момента выявления у него абсолютного противопоказания согласовать альтернативный план лечения (назначений).
  - 2.2. Требование пациента оказать ему медицинскую услугу без наличия показаний к данному медицинскому вмешательству. Пациент обязан в течение 7 календарных дней с момента информирования его об отсутствии показаний к медицинскому вмешательству согласовать план лечения (назначений) и/или обследования согласно объективной клинической картине данного пациента.
  - 2.3. Требование пациента о следовании согласованному ранее плану лечения (назначений) в случае, если по медицинским показаниям требуется корректировка плана лечения (назначений). Пациент обязан в течение 7 календарных дней с момента информирования его о необходимости корректировки плана лечения (назначений) согласовать изменения к первоначально выбранному плану лечения (назначений).
  - 2.4. Требование пациента о проведении медицинского вмешательства, в ходе которого есть вероятность возникновения вреда здоровью, либо иных негативных последствий для его здоровья. Пациент обязан в течение 7 календарных дней с момента информирования его о недопустимости применения указанного варианта медицинского вмешательства выбрать один из планов лечения (назначений), предложенных лечащим врачом.
  - 2.5. Непрохождение соответствующего обследования, непроведение полной диагностики, отказ от сдачи анализов, назначенных врачом; неполучение заключения от специалиста, в случае если такое заключение необходимо лечащему врачу для оказания медицинской услуги; в случае появления у лечащего врача подозрений о наличии аллергической реакции у пациента на определенные материалы или подозрений о возможном заболевании пациента, которое будет являться противопоказанием к проведению или продолжению медицинского вмешательства, лечащий врач может направить пациента на прохождение соответствующего

обследования, диагностики, сдачи анализов и/или к соответствующему специалисту для получения заключения, а пациент будет обязан выполнить данные назначения, рекомендации, направления врача в течение 10 календарных дней с момента их выдачи пациенту.

2.6. Несоблюдение пациентом назначенного ему режима лечения, включая невыполнение рекомендаций лечащего врача и несоблюдение сроков явки на приемы.

2.7. Проведение медицинских вмешательств в других медицинских организациях, а также прием лекарственных препаратов без информирования об этом лечащего врача Клиники.

2.8. Наличие у пациента острого воспалительного или инфекционного заболевания, а также нахождение в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

2.9. Предоставление пациентом недостоверной, неполной информации о выполнении рекомендаций, назначений врача, а также о состоянии своего здоровья, принимаемых препаратах и получении медицинской помощи в других медицинских организациях в период прохождения лечения в Клинике.

2.10. Требование пациента об оказании ему медицинской услуги при отсутствии у Клиники возможности оказать данную медицинскую услугу.

3. Под отсутствием возможности у Клиники оказать медицинскую услугу, в частности (но не ограничиваясь данным перечнем), понимается:

3.1. Отсутствие необходимого оборудования, материалов, специальных знаний и навыков у врача.

3.2. Нахождение единственного врача соответствующего профиля на долговременном больничном.

3.3. Отсутствие в Клинике врачей соответствующего профиля.

3.4. Отсутствие другого врача соответствующего профиля в случаях: а) выражения желания пациента заменить лечащего врача; б) отказа врача от лечения данного пациента.

3.5. Отсутствие в лицензии Клиники вида медицинской услуги, о которой просит пациент.

3.6. Отсутствие иных условий в Клинике, которые могли бы обеспечить достижение прогнозируемого результата лечения.